



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Osallisuussuunnitelma Hyvinkään ikääntyneiden asumispalveluyksikkö

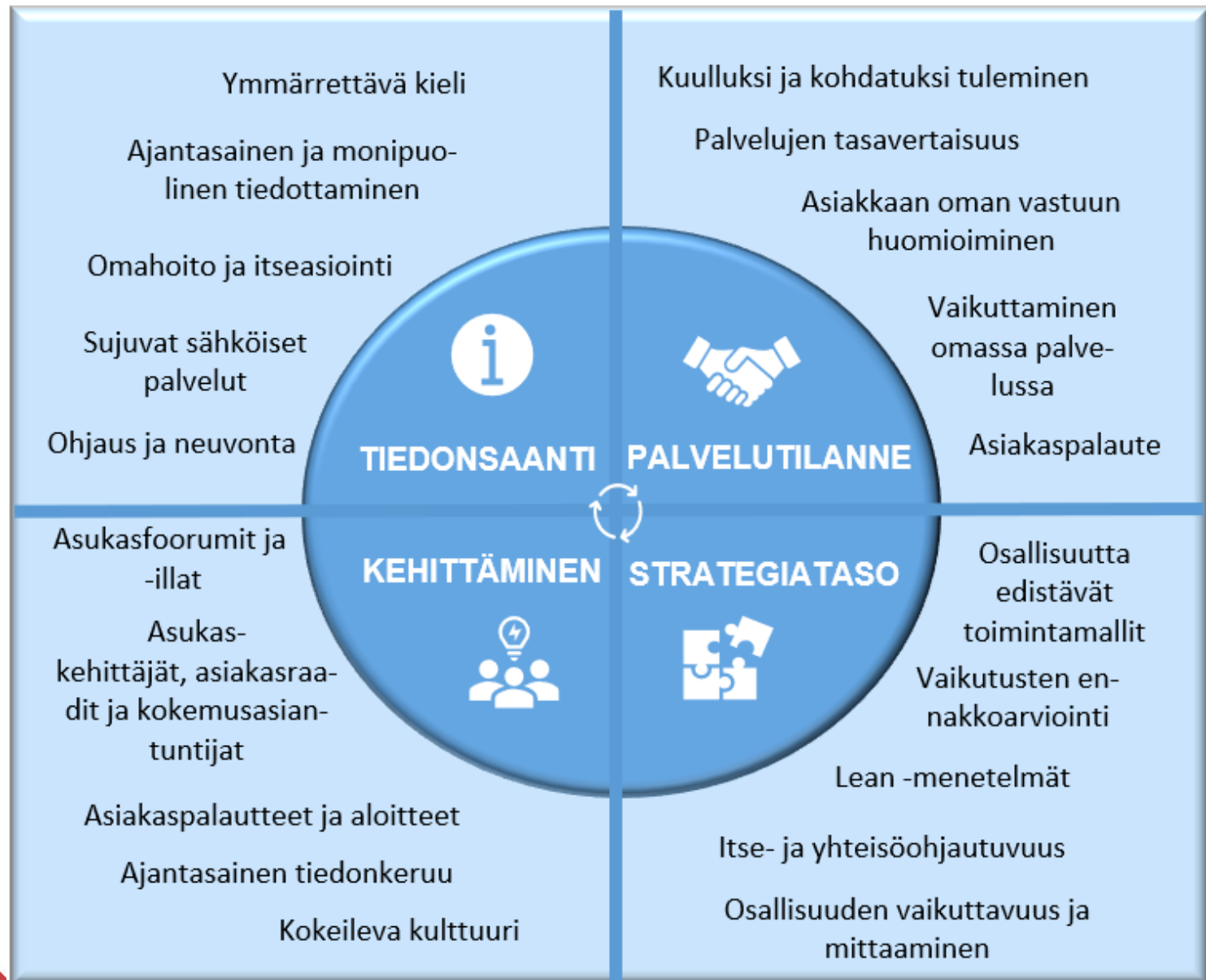
Keusoten Tila- ja tukipalvelut hanketiimi 18.11.2025

KEUSOTE.FI

Osallistaminen ja osallisuus

- Strateginen, toimintaa ohjaava 21.11.2019 valtuustossa hyväksytty **osallisuusohjelma**: *Keusotessa osallisuus tarkoittaa sitä, että asiakkaat tulevat kuulluksi ja kohdatuksi palvelutilanteissa.*
- Keusoten tila- ja tukipalveluiden hanketiimi toteuttaa uudisrakennushankkeita. Hankkeissa osallistaminen voidaan nähdä asiakasrajapintaa laajemmin. Hanketiimin sisäisiä asiakkaita ovat myös peruspalvelujen palvelualueet.
 - Hanketta vastaavan yksikön henkilöstö, esihenkilöt, palvelualueen johto (joti, tuko, ohry)
 - Keusoten tukipalvelut asiantuntijuuden hyötyinä
 - Tulevan hankeyksikön naapurusto tai kuntalaiset hankkeen koosta riippuen
 - Asiakkaat, loppukäyttäjät, asukaskehittäjät, hankekohteen naapurusto – toiveet, asiakas- ja käyttäjäystävälliset ratkaisut lopputuloksena

Osallisuuden osa-alueet



Hyvinkään hankkeen osapuolet

- Ikääntyneiden asumispalveluyksikkö (nimi), Hyvinkää: asumispalvelujen päällikkö, koordinoiva esihenkilö sekä vastaavan yksikön henkilöstön edustajana esihenkilö ja lähihoitaja/hygienia- ja turvallisuusvastaava
- Asiakkaat – suunnittelun konkreettisemmassa vaiheessa; kodinomaisuus, toiveet
- Keusoten tukipalveluiden asiantuntijat – viestintä, turvallisuus, ICT sekä Tila- ja tukipalvelut (hanketiimi, esihenkilö, ateria- ja siivouspalvelut sekä hankepäällikkö)
- Hankevaiheen konsultti Sitowise
- Hankkeen sijoituskunta

Hankkeen osallisuuden tapahtumat

kevät-syksy 2025

- 6.5.2025 Hankealoitus – tarvekuvaus, projektipääll. ja koordinoiva esihenkilö
- Tarvekuvaus hyväksytty aluehallituksessa 17.6.2025
- Projektiryhmä 15.5.2025- 13.10.2025, 12 krt: ikääntyneiden asumispalveluiden esihenkilöt, lähihoitaja/hygienia- ja turvallisuusvastaava sekä projektipäällikkö ja -koordinaattori ja/tai hankepäällikkö
- Ikääntyneiden asumispalvelujen esimieskokous ja hanketiimi 26.6.2025
- Ohjausryhmä 2 krt.
- Tutustumiskäynnit Ylähoivi Hyvinkää 23.6. ja Nurmilintu Nurmijärvi 1.9.2025
- Henkilö- ja tilaturvallisuuden tukipalvelut 17.6.2025 henkilö- ja tilaturvallisuus, lääketurvallisuus

Osallisuus hankkeen edetessä kesä-syksy/2025

Sisäinen	Ulkoinen
Toukokuu- marraskuu 2025 hankesuunn. materiaalin tuottaminen – hanketiimi sekä palvelualueelta koordinoiva esihenkilö, As.palv.yks. Nurmilinnun esihenkilö ja lähihoitaja/hygienia- ja turvallisuusvastaava	Suunnittelun edetessä asukkaat mukaan ideointiin suunnittelusta ja rakentamisesta: - mm. väri- ääni- ja valomaailma., materiaalit
Tila- ja tukipalvelujen turvallisuuden sekä kamera- ja kulunvalvonnan asiantuntija ja hankepäällikkö loppuvuodesta 2025	Keusoten Ikääntyvien ja vammaisten lautakunta ja palvelualueen johto 09.10.2025
Henkilöstön edustajat, lähihoitaja alk. syyskuu 2025.	Asukaskehittäjät XX.XX.2026
Nettarit ja some-viestintä alkaen XX.XX.2026 Mitä palvelualue haluaa sisäisesti/nettisivuillaan viestiä?	Naapurusto / kuntalaiset XX/ 202X
Tukipalvelujen osallistaminen mm. Turvallisuus/varautuminen (alk. 17.6.2025), ICT, hankinnat, ateria- ja siivousasiantuntijat	Kuntatiedote. Kohteen sijoituskunnan päättäjätiedotus
Työsuojeluvaltuutetut ja -parit sekä esihenkilöt, tilannekuva ja henkilöstön kannalta turvallisuus- ja työhyvinvointinäkökulmat vuodenvaihte 2025-26.	

Kiitos!